

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Caroline Nocera

BIG-registraties: 59915492916

Overige kwalificaties: senior schematherapeute

Basisopleiding: Klinische- en gezondheidspsychologie aan universiteit Leiden. Vervolgopleiding

Integratieve Psychotherapie - RINO Utrecht

AGB-code persoonlijk: 94008317

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De Nieuwe Praktijk Rotterdam

E-mailadres: caroline@denieuwepraktijkrotterdam.nl

KvK nummer: 68256841

Website: www.denieuwepraktijkrotterdam.nl

AGB-code praktijk: 94063136

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

De Nieuwe praktijk biedt kwalitatief hoogwaardige therapie (integratief, breed aanbod, goed opgeleide/wetenschappelijk opgeleide professionals) aan een brede doelgroep tussen 18 en 80 jaar waarbij kleinschalig en persoonlijk werken in warme omgeving waarin cliënt zich gezien voelt van aanmelding tot ontslag. Vanuit een aanbodgestuurde op maat gemaakte/integratieve/persoonlijke aanpak (behandeling) werken we samen met de cliënt om een duurzaam behandelresultaat te bereiken en volgen we de laatste (technische) ontwikkelingen in het werkveld nauwgezet. Het woord 'nieuwe' in onze naamstelling verwijst hiernaar.

De Nieuwe Praktijk biedt een uiteenlopend behandelaanbod zoals specialisten in Persoonsgerichte Experiëntiële Psychotherapie, Cognitieve Gedragstherapie, Systeemtherapie, Schematherapie en EMDR.

Daarnaast stimuleert DNP op- en bijscholingen door het creëren van opleidingsplekken voor jonge therapeuten in opleiding.

Bij De Nieuwe Praktijk geloven we in een unieke aanpak voor iedere cliënt. We zijn betrokken bij onze cliënten en bouwen de therapeutische relatie zorgvuldig op. Daarbij staan empathie, veiligheid en vertrouwen centraal. Daarnaast houden wij van transparantie en duidelijkheid. Omdat we een breed opgeleid team zijn, met veel ervaring, kunnen wij voor (vrijwel) elke cliënt maatwerk leveren.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Overige kindertijd

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

    Dissociatieve stoornissen

    Genderidentiteitsstoornissen

    Psychische stoornissen door een somatische aandoening

    Seksuele problemen

    Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Caroline Nocera

BIG-registratienummer: 59915492916

**Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: Laura de Waard

BIG-registratienummer: 69050182816

**Indicerend regiebehandelaar 3**

Naam: Marleen de Faber-Wijnhoven

BIG-registratienummer: 19926986016

**Indicerend regiebehandelaar 4**

Naam: Christa Erkens

BIG-registratienummer: 09913974716

**Indicerend regiebehandelaar 5**

Naam: Eva Koks

BIG-registratienummer: 19928568716

**Indicerend regiebehandelaar 6**

Naam: Jolanda de Bree

BIG-registratienummer: 49920637716

**Indicerend regiebehandelaar 7**

Naam: Jantine Arkesteijn  
BIG-registratienummer: 89910863216

#### **Indicerend regiebehandelaar 8**

Naam: Rianne Maasland-Van Rhee  
BIG-registratienummer: 49917238925

#### **Indicerend regiebehandelaar 9**

Naam: Charlotte Boonstra  
BIG-registratienummer: 39025741125

#### **Indicerend regiebehandelaar 10**

Naam: Annemartien de Vries  
BIG-registratienummer: 09064675016

#### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Caroline Nocera  
BIG-registratienummer: 59915492916

#### **Coördinerend regiebehandelaar 2**

Naam: Laura de Waard  
BIG-registratienummer: 69050182816

#### **Coördinerend regiebehandelaar 3**

Naam: Marleen de Faber-Wijnhoven  
BIG-registratienummer: 19926986016

#### **Coördinerend regiebehandelaar 4**

Naam: Christa Erkens  
BIG-registratienummer: 09913974716

#### **Coördinerend regiebehandelaar 5**

Naam: Eva Koks  
BIG-registratienummer: 19928568716

#### **Coördinerend regiebehandelaar 6**

Naam: Jolanda de Bree  
BIG-registratienummer: 49920637716

#### **Coördinerend regiebehandelaar 7**

Naam: Jantine Arkesteijn  
BIG-registratienummer: 89910863216

#### **Coördinerend regiebehandelaar 8**

Naam: Rianne Maasland-Van Rhee  
BIG-registratienummer: 49917238925

#### **Coördinerend regiebehandelaar 9**

Naam: Charlotte Boonstra  
BIG-registratienummer: 39025741125

#### **Coördinerend regiebehandelaar 10**

Naam: Annemartien De Vries  
BIG-registratienummer: 09064675016

### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Empathon BV  
PsyQ  
De Viersprong  
De Spreekkamer  
H.P. Hagenbeek, GZ-psycholoog vrijgevestigd - 49062498325  
Marina Marinkovic - 69919383316  
J. de Bree, psychotherapeute vrijgevestigd - 49920637716  
E. de Haan psychotherapeut - 89920621616  
Petra Schoof, vrijgevestigd psychiater - 19023771701  
Crisiscentrum 's Gravendijkwal in uitzonderlijke situaties  
Molemann Rotterdam  
Antoinette Kievit - 29010127216  
Tamsin Alexander - 69913471825  
Ludmilla van der Meer - 49920659616

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Persoonlijkeheids Onderzoek, indicatiestelling, medicatie advies, 2nd opinion

PsyQ, Lievegoed, Viersprong zijn de instellingen die geconsulteerd worden wanneer er intensievere behandeling nodig is. Na consultatie volgt wel/geen verwijzing of advies voor verwijzing.

Psychiater Petra Schoof wordt geconsulteerd wanneer twijfels over indicatiestelling, diagnostiek en wanneer medicatie voor behandeling noodzakelijk is.

Met de vrijgevestigde collega's in de regio (zoals boven genoemd) is regelmatig overleg in de vorm van intervisie en tussentijds.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Het merendeel van onze cliënten in de vrijgevestigde sector neemt in uitzonderlijke gevallen contact met de behandelaar op buiten praktijkuren, zowel in de avond als in het weekend. Voor cliënten die behoefte hebben aan tussentijds contact worden duidelijke afspraken gemaakt over deze contacten buiten praktijkuren, welke wordt meegenomen in de afspraken over de behandeling en soms onderwerp van behandeling zijn.

Cliënten waarvan een noodsituatie of crisis wordt voorzien, worden duidelijk op de hoogte gebracht over de mogelijkheden die zij hebben om contact te krijgen na praktijkuren. In dit laatste geval worden zij op de hoogte gebracht van de mogelijkheden via de huisarts en crisisdienst. Behandelaren werken hierbij volgens het crisisprotocol.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: samenwerking met crisisdienst 's Gravendijkwal Rotterdam

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

H.P. Hagenbeek, GZ-psycholoog vrijgevestigd - 49062498325  
Marina Marinkovic - 69919383316  
J. de Bree, psychotherapeute vrijgevestigd - 49920637716

E. de Haan psychotherapeut - 89920621616  
Petra Schoof, vrijgevestigd psychiater - 19023771701  
Antoinette Kievit - 29010127216  
Tamsin Alexander - 69913471825  
Ludmilla van der Meer - 49920659616  
Charlotte Boonstra - 39025741125

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Netwerk van verschillende disciplines zoals psychiater, GZ-psychologen, psychotherapeuten en klinisch psycholoog. In de vorm van intervisies waar naast casuïstiek, complicaties, verwijzingen en vastlopen ook de ontwikkelingen in het GGZ-veld worden besproken.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.denieuwepraktijkrotterdam.nl](http://www.denieuwepraktijkrotterdam.nl), link:

<https://denieuwepraktijkrotterdam.nl/index.php/hoofdpagina3/kosten-behandeling/>

#### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet-enwregelgeving>

#### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Lvvp:

contactpersoon Lvvp: Annemarie van Kessel

contact bij voorkeur via [a.van.kessel@lvvp.info](mailto:a.van.kessel@lvvp.info)

tel. 0643290770

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar?q=hoe%20te%20handelen%20bij%20klachten>

#### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Ik werk in een groepspraktijk waarbij de volgende collega's kunnen waarnemen tijdens mijn

afwezigheid en/of vakantie. Ik vorm samen met collega's Jantine Arkesteijn en Laura de Waard een maatschap. Daarnaast werken er nog 6 collega's GZ-psychologen/psychotherapeuten/klinisch psychologen bij ons.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.denieuwepraktijkrotterdam.nl](http://www.denieuwepraktijkrotterdam.nl), link: <https://denieuwepraktijkrotterdam.nl/index.php/aanmelden/>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Alle nieuwe aanmeldingen komen binnen via de website [www.denieuwepraktijkrotterdam.nl](http://www.denieuwepraktijkrotterdam.nl) of via het nummer van betreffende behandelaar. Caroline Nocera 06-25255476.

De psychotherapeute beantwoord eventuele vragen en vraagt geïnteresseerde cliënt zich aan te melden via de website of stuurt een hard copy inschrijfformulier van De Nieuwe Praktijk op.

De aanmeldingen verlopen altijd online via onze website en cliënten worden allemaal verwezen door huisarts of andere medisch specialisten.

De cliënten kiezen via onze website een behandelaar en vullen een formulier met persoonlijke gegevens en een formulier met behandelgegevens in.

De ingevulde formulieren komen digitaal terecht bij de administratie en tevens bij de betreffende behandelaar.

De gekozen behandelaar nodigt client(e) uit voor intakegesprek. In sommige gevallen vragen cliënten om een kennismakinggesprek.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

In overleg met cliënt wordt, na intake (van 1 tot 3 sessies) een behandelcontract opgesteld met aanmeldingsklachten, gebruikte ROM- en vragenlijsten, gedetailleerd behandelplan + mogelijkheden tot evaluatie. Ook worden de vergoedingen voor therapie (vanwege afwezigheid zorgcontracten)

vastgelegd voorafgaand aan therapie in contract.

Ook via onze Website (onder constructie) wordt uitgebreid informatie gegeven.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

In de persoonlijke behandelovereenkomst worden afspraken kenbaar gemaakt over de evaluatie mogelijkheden. Tenminste 2 x per jaar wordt het behandelcontract opnieuw bekeken en geëvalueerd. Bij twijfel wordt casus opnieuw ingebracht in indicatie overleg. ROM vragenlijsten worden gebruikt ter ondersteuning vordering behandeling.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Elke 10 sessies en tenminste 2 x per jaar zoals beschreven in de persoonlijke behandelovereenkomst per cliënt.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

(on)tevredenheid voor het therapie proces wordt regelmatig besproken, tenminste bij de evaluatie(s). Daarnaast overwegen we de CQI-a af te gaan nemen om de cliënttevredenheid in kaart te brengen.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Caroline Nocera

Plaats: Rotterdam  
Datum: 27-01-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja