

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Eva Koks
BIG-registraties: 19928568716
Basisopleiding: Psychologie
Persoonlijk e-mailadres: ekoks.psychotherapie@gmail.com
AGB-code persoonlijk: 94108635

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: EK Psychotherapie
E-mailadres: eva@denieuwepraktijkrotterdam.nl
KvK nummer: 80703577
Website: <https://denieuwepraktijkrotterdam.nl>
AGB-code praktijk: 94066140

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B
Categorie C

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Volwassenen 18 t/m 65 jaar met de volgende klachten/bij het vastlopen op een van de volgende gebieden:

Burn-Out problematiek
Aandachtstekort problematiek met/zonder hyperactiviteit (AD(H)D)
Depressie/dysthymie
Angstklachten zoals posttraumatische stress stoornis (acuut, chronisch en complex), paniekstoornissen met/zonder agorafobie, obsessief compulsieve klachten, generalistische

angststoornissen, sociale angsten.

Persoonlijkheidsstoornissen en trekken uit persoonlijkheid zoals onzekerheid, diffuse angst, vermijding, overcompenserende en/of vermijdende overlevingsmechanismen, identiteits- en autonomie problemen.

Impulsregulatie problematiek

Zingeingsproblematiek + levensfaseproblematiek

Somatoforme stoornissen

Eetproblematiek

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

 Seksuele problemen

 Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Eva Koks

BIG-registratienummer: 19928568716

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Eva Koks

BIG-registratienummer: 19928568716

Medebehandelaar 1

Naam: Caroline Nocera

BIG-registratienummer: 59915492916

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 2

Naam: Jantine Arkesteijn

BIG-registratienummer: 69910863225

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 3

Naam: Jantine Arkesteijn

BIG-registratienummer: 89910863216

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 4

Naam: Laura de Waard

BIG-registratienummer: 99050182801

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 5

Naam: Laura de Waard

BIG-registratienummer: 69050182816

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 6

Naam: Marleen de Faber-Wijnhoven
BIG-registratienummer: 19926986016
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 7

Naam: Charlotte Boonstra
BIG-registratienummer: 59025741116
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 8

Naam: Charlotte Boonstra
BIG-registratienummer: 39025741125
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 9

Naam: Jolanda de Bree
BIG-registratienummer: 49920637716
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 10

Naam: Christa Erkens
BIG-registratienummer: 99913974725
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 11

Naam: Christa Erkens
BIG-registratienummer: 09913974716
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 12

Naam: Rianne Maasland - Van Rhee
BIG-registratienummer: 49917238925
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 13

Naam: Annemartien de Vries
BIG-registratienummer: 39064675001
Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar 14

Naam: Annemartien de Vries
BIG-registratienummer: 09064675016
Specifieke deskundigheid

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Praktijk Willemspark
Empathon BV
PsyQ

De Viersprong
IGHD SGGZ Verslavingszorg
Ready for Change - verslavingszorg
Psytrec traumacentrum
H.P. Hagenbeek, GZ-psycholoog vrijgevestigd
J. de Bree, Psychotherapeut vrijgevestigd
M. van der Slikke psychologen –vrijgevestigde praktijk GZ-psychologen
De Spreekkamer - vrijgevestigde praktijk
Petra Schoof, vrijgevestigd psychiater
Crisiscentrum 's Gravendijkwal in uitzonderlijke situaties

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Onderzoek, indicatiestelling, medicatie advies, second opinion

PsyQ, de Viersprong en IGHD SGGZ. Ready for Change en Psytrec zijn de instellingen die geconsulteerd worden wanneer er intensievere behandeling nodig is. Na consultatie volgt wel/geen verwijzing of advies voor verwijzing.

Psychiater Petra Schoof wordt geconsulteerd wanneer twijfels over indicatiestelling, diagnostiek en wanneer medicatie voor behandeling noodzakelijk is.

Met de vrijgevestigde collega's in de regio (zoals bovengenoemd) is regelmatig overleg in de vorm van intervisie en tussentijds.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De afspraak met cliënten is dat zij buiten praktijken, zowel in de avond als in het weekend contact opnemen met de huisartsenpost of de ggz-crisisdienst. Voor cliënten die behoefte hebben aan tussentijds contact worden duidelijke afspraken gemaakt over deze contacten buiten praktijken, welke wordt meegenomen in de afspraken over de behandeling en soms onderwerp van behandeling

zijn.

Cliënten waarvan een noodsituatie of crisis wordt voorzien, worden duidelijk op de hoogte gebracht over de mogelijkheden die zij hebben, zoals contact met de huisarts en de crisisdienst. Behandelaren werken hierbij volgens het crisisprotocol.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: samenwerking met crisisdienst 's Gravendijkwal Rotterdam

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Caroline Nocera, Jantine Arkesteijn, Laura de Waard, Christa Erkens, Marleen van Wijnhoven, Charlotte Boonstra, Jolanda de Bree, Rianne Maasland, Annemartien de Vries, Eva Koks (ik zelf). Daarnaast externe intervisiegroepjes.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie, intern en extern, ook in aanwezigheid van psychiater Petra Schoof.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://denieuwepraktijkrotterdam.nl>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/wet-en-regelgeving/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Contactpersoon LVVP: Annemarie van Kessel

Contact bij voorkeur per mail via a.van.kessel@lvvp.info

Telefoon: 0643290770

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Caroline Nocera

Laura de Waard

Jantine Arkesteijn

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://denieuwepraktijkrotterdam.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Alle nieuwe aanmeldingen komen binnen via de website www.denieuwepraktijkrotterdam.nl.

De psychotherapeute beantwoord eventuele vragen en vraagt geïnteresseerde cliënt om zich aan te melden via de website of stuurt een hard copy inschrijfformulier van De Nieuwe Praktijk op.

De aanmeldingen verlopen vrijwel altijd online via de website en cliënten worden allemaal verwezen door huisarts of andere medisch specialisten.

De cliënten kiezen via onze website een behandelaar en vullen een formulier met persoonlijke gegevens en een formulier met behandelgegevens in.

De ingevulde formulieren komen digitaal terecht bij de administratie en tevens bij de betreffende behandelaar.

De gekozen behandelaar nodigt cliënt(e) uit voor een intakegesprek. In sommige gevallen vragen cliënten om een kennismakingsgesprek.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In overleg met cliënt wordt, na intake (van 1 tot 3 sessies) een behandelcontract opgesteld met aanmeldingsklachten, gebruikte ROM- en vragenlijsten, behandelplan + mogelijkheden tot evaluatie. Daarnaast worden de vergoedingen voor therapie (vanwege afwezigheid zorgcontracten) vastgelegd voorafgaand aan therapie in een contract.

Via de website wordt ook uitgebreid informatie gegeven.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In de persoonlijke behandelovereenkomst worden afspraken kenbaar gemaakt over de evaluatie mogelijkheden. Tenminste 2 keer per jaar wordt het behandelcontract opnieuw bekeken en geëvalueerd. Bij twijfel wordt de casus opnieuw ingebracht in indicatie overleg. ROM vragenlijsten worden gebruikt ter ondersteuning vordering behandeling.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke 10/15 sessies en tenminste 2 keer per jaar zoals beschreven in de persoonlijke behandelovereenkomst per cliënt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

(On)tevredenheid voor het therapie proces wordt regelmatig besproken, tenminste bij de evaluatie(s). Daarnaast wordt er overwogen in De Nieuwe Praktijk om de CQI-a af te nemen om de cliënttevredenheid in kaart te brengen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Eva Koks - Krempel

Plaats: Delft

Datum: 10-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja