

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Laura de Waard
BIG-registraties: 69050182816
Overige kwalificaties: 99050182801 arts
Basisopleiding: geneeskunde Erasmus universiteit
Persoonlijk e-mailadres: laura@denieuwepraktijkrotterdam.nl
AGB-code persoonlijk: 94102494

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De Nieuwe Praktijk RotterdaM
E-mailadres: Laura@denieuwepraktijkrotterdam.nl
KvK nummer: 68256841
Website: www.denieuwepraktijkrotterdam.nl
AGB-code praktijk: 94063136

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, typeklachten, behandelvorm): BurnOut problematiek Aandachttekort problematiek met/zonder hyperactiviteit(AD(H)D) Depressie inclusief bipolaire stoornis Angstklachten zoals posttraumatische stress stoornis(acuut, chronisch en complex), paniekstoornissen met/zonder agorafobie, obsessiefcompulsieve klachten, generalistische

angststoornissen, sociale angsten, Persoonlijkheidsstoornissen en trekken uit persoonlijkheid zoals onzekerheid, angst, vermijding, overcompensatie en een/of vermijdingsoverlevingsmechanismen, identiteits- en autonomieproblemen. Impulsregulatieproblematiek
Zingevingproblematiek+levensfaseproblematiek Somatoformestoornissen eetproblematiek
Behandeling: cognitieve gedragstherapie, cliëntgerichte therapie, schematherapie, emdr. Wij zijn opgeleid tot integratief Psychotherapeuten waardoor wij behandeling op maat kunnen aanbieden in klein schalige en cliëntgerichte omgeving.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Laura de Waard

BIG-registratienummer: 69050182816

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Caroline Nocera

BIG-registratienummer: 59915492916

Indicerend regiebehandelaar 3

Naam: Jantine Arkesteijn

BIG-registratienummer: 69050182816

Indicerend regiebehandelaar 4

Naam: Charlotte Boonstra

BIG-registratienummer: 59025741116

Indicerend regiebehandelaar 5

Naam: Marleen Wijnhoven

BIG-registratienummer: 19926986016

Indicerend regiebehandelaar 6

Naam: Christa Erkens

BIG-registratienummer: 09913974716

Indicerend regiebehandelaar 7

Naam: Jolanda de Bree

BIG-registratienummer: 49920637716

Indicerend regiebehandelaar 8

Naam: Anne Martien van der Schroeff-de Vries
BIG-registratienummer: 09064675016

Indicerend regiebehandelaar 9

Naam: Eva Koks
BIG-registratienummer: 19928568716

Indicerend regiebehandelaar 10

Naam: Anne Martien van der Schroeff-de Vries
BIG-registratienummer: 39064675001

Indicerend regiebehandelaar 11

Naam: Laura de Waard
BIG-registratienummer: 99050182801

Indicerend regiebehandelaar 12

Naam: Jantine Arkesteijn
BIG-registratienummer: 69910863225

Indicerend regiebehandelaar 13

Naam: Charlotte Boonstra
BIG-registratienummer: 39025741125

Indicerend regiebehandelaar 14

Naam: Christa Erkens
BIG-registratienummer: 99913974725

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Laura de Waard
BIG-registratienummer: 69050182816

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Caroline Nocera
BIG-registratienummer: 59915492916

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Jantine Arkesteijn
BIG-registratienummer: 69050182816

Coördinerend regiebehandelaar 4

Naam: Charlotte Boonstra
BIG-registratienummer: 19926986016

Coördinerend regiebehandelaar 5

Naam: Marleen Wijnhoven
BIG-registratienummer: 19926986016

Coördinerend regiebehandelaar 6

Naam: Christa Erkens
BIG-registratienummer: 09913974716

Coördinerend regiebehandelaar 7

Naam: Jolanda de Bree
BIG-registratienummer: 49920637716

Coördinerend regiebehandelaar 8

Naam: Anne Martien van der Schroeff-de Vries
BIG-registratienummer: 09064675016

Coördinerend regiebehandelaar 9

Naam: Eva Koks
BIG-registratienummer: 19928568716

Medebehandelaar 1

Naam: Rianne Maasland
BIG-registratienummer: 49917238925
Specifieke deskundigheid: GZ-psycholoog io tot Psychotherapeut

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Empathon BV, PsyQ De Viersprong, H.P.Hagenbeek, GZ-psycholoogvrijgevestigd J.de Bree, psychotherapeutevrijgevestigd , Petra Schoof, vrijgevestigd psychiater.
Crisiscentrum's Gravendijkwal in uitzonderlijke situaties Molemann Rotterdam. Crisiscentrum Rotterdam, IBT, Bavo Europoort.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Onderzoek, indicatiestelling, medicatieadvies, 2nd opinion
PsyQ, Viersprong, zijn de instellingen die geconsulteerd worden wanneer er intensievere behandeling nodig is. Na consultatie volgt wel/geen verwijzing of advies voorverwijzing.
Psychiater Petra Schoof wordt geconsulteerd wanneer medicatieoverleg, second opinion of diagnostiek nodig is.
Met de vrijgevestigde collega's in de regio (zoals bovengenoemd) is regelmatig overleg in de vorm van intervisie en tussentijds.
Met crisiscentrum Rotterdam overleg en overdracht in geval van crisis of overdragen naar intensieve thuiszorg teams.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Het merendeel van onze cliënten in de vrijgevestigde sector neemt in uitzonderlijke gevallen contact met de behandelaar op buiten praktijkuren, zowel in de avond als in het weekend. Voor cliënten die behoefte hebben aan tussentijds contact worden duidelijke afspraken gemaakt over deze contacten buiten praktijk uren, welke wordt meegenomen in de afspraken over de behandelingen soms onderwerp van behandeling zijn. Cliënten waar van een noodsituatie of crisis wordt voorzien, worden duidelijk op de hoogte gebracht over de mogelijkheden die zij hebben om contact te krijgen na praktijk uren. In dit laatste geval worden zij op de hoogte gebracht van de mogelijkheid om contact te krijgen met de huisartsen crisisdienst. Behandelaars werken hierbij volgens het crisisprotocol

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Wanneer een client in crisis is, wordt altijd contact opgenomen met desbetreffende huisarts voor overleg.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

diverse intervisie bijeenkomsten, binnen en buiten de praktijk, mdo

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:
middels bespreken van casuïstiek en refereermomenten in multidisciplinaire omgeving.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.denieuwepraktijkrotterdam.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

:<https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet-enwregelgeving>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

contactpersoon LvVP: Annemarie van Kessel

contact bij voorkeur via a.van.kessel@lvvp.info

tel.0643290770

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-debehandelaar?q=hoe%20te%20handelen%20bij%20klachten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Caroline Nocera

Jantine Arkesteijn

Marleen Wijnhoven

Charlotte Boonstra

Christa Erkens

Jolanda de Bree

Anne Martien de Vries

Eva Koks

Rianne Maasland

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.denieuwepraktijkrotterdam.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Alle nieuwe aanmeldingen komen binnen via de website www.denieuwepraktijkrotterdam.nl of via het nummer van betreffende behandelaar. Laura de Waard 0619310146 De psychotherapeute beantwoordt eventuele vragen en vraagt geïnteresseerde cliënt zich aan te melden via de website of stuurt een hardcopy inschrijfformulier van De Nieuwe Praktijk op. De aanmeldingen verlopen vrijwel altijd online via onze website en cliënten worden allemaal verwezen door huisarts of andere medisch specialisten. De cliënten kiezen via onze website een behandelaar en vullen een formulier met persoonlijke gegevens en een formulier met behandel gegevens in. De ingevulde formulieren komen digitaal terecht bij de administratie en tevens bijdebetreffende behandelaar. De gekozen behandelaar nodigt client(e) uit voorintakegesprek. In sommige gevallen vragen cliënten om een kennismakingsgesprek.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In overleg met cliënt wordt ,na intake (van 1 tot 3 sessies) een behandel contract opgesteld met aanmeldingsklachten, gebruikte ROM - en vragenlijsten, gedetailleerd behandelplan+mogelijkheden tot evaluatie. Ook worden de vergoedingen voortherapie (vanwege afwezigheid zorgcontracten) vastgelegd vooraf gaand aan therapie in contract. Ook via onze Website (onderconstructie)wordt uitgebreid informatie gegeven.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In de persoonlijke behandel overeenkomst worden afspraken kenbaar gemaakt over de evaluatie mogelijkheden. Tenminste 2x per jaar wordt het behandelcontract opnieuw bekeken en geëvalueerd. Bij twijfel wordt casus opnieuw ingebracht in indicatieoverleg. ROM vragenlijsten worden gebruikt ter ondersteuning vordering behandeling

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke 10 sessies en tenminste 2x per jaar zoals beschreven in de persoonlijke behandelovereenkomst per cliënt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe): (on)tevredenheid voor het therapieproces wordt regelmatig besproken, tenminste bij de evaluatie(s). Daarnaast overwegen we de CQI- af te gaan nemen om de cliënttevredenheid in kaart te brengen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Laura de Waard

Plaats: Rotterdam

Datum: 19-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja