

De Nieuwe Praktijk  
voor Psychotherapie

## Praktijkafspraken De Nieuwe Praktijk Rotterdam:

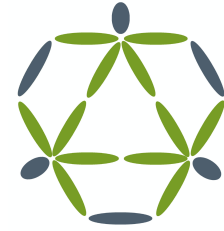
De volgende afspraken zijn in het leven geroepen om de kwaliteit van zorg te verbeteren en je duidelijkheid te geven over het functioneren van de praktijk.

### Bereikbaarheid en vertrouwelijkheid:

- De dagen waarop je behandelaar aanwezig of bereikbaar is verschillen per behandelaar. Deze aanwezigheid kun je vinden onderaan de e-mails van jouw behandelaar.
- Voor vragen, het maken van afspraken en andere zaken kun je jouw behandelaar op werkdagen een mail of een appje sturen. Zet geen privacygevoelige informatie in mail. Je kunt ons bereiken via het *beveiligd mailsysteem van Clientenlogin* of via de app *Signal* of telefonisch. Vraag jouw behandelaar welk communicatiemiddel de voorkeur heeft.
- De Nieuwe Praktijk heeft geen mogelijkheden voor crisiscontact buiten kantoortijden. Hiervoor kun je terecht bij de Huisartsenpost of Crisisdienst.
- Wat je in de gesprekken vertelt is vertrouwelijk. Ook met je persoonlijke gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan. We geven, zonder jouw toestemming, geen informatie aan derden. We kunnen je verwijzer op de hoogte houden van de voortgang van de behandeling. Voor elk overleg of correspondentie zullen wij je toestemming vragen en je vragen hiervoor te tekenen.
- De Nieuwe Praktijk is wettelijke verplicht tot aanlevering van een aantal niet-persoonlijke gegevens aan de NZA, zonder dat deze gekoppeld worden aan je naam, adres of BSN-nummer. Als je hier niet mee akkoord gaat kun je dat laten weten aan je behandelaar en kan er een *privacyverklaring* ingevuld worden. In dat geval zal jouw DSM-classificatie, de zorgvraagtypering en de prestatiecodes niet worden doorgegeven aan de NZA. Deze gegevens komen ook op je maandelijkse factuur te staan en zijn zichtbaar voor je zorgverzekering wanneer je de factuur indient voor vergoeding. Ook hiervoor is het mogelijk een privacy verklaring in te vullen zodat deze gegevens niet op de factuur zullen worden vermeld.
- De Nieuwe Praktijk is verplicht tot het controleren van jouw identiteitsbewijs. Neem daarom altijd je paspoort, rijbewijs of identiteitskaart mee naar het eerste gesprek.

### Vergoeding en tarieven:

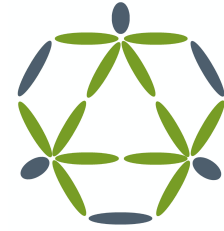
- Om in aanmerking te komen voor vergoede zorg is er een *geldige verwijsbrief* nodig van je huisarts of specialist. Naast de AGB-code en de handtekening of stempel van de



De Nieuwe Praktijk  
voor Psychotherapie

verwijzer dient de verwijsbrief ook aan te vermelden of het BGGZ of SGGZ-verwijzing betreft en wat het vermoeden is van de DSM-V diagnose. De datum van de verwijsbrief mag maximaal 6 maanden oud zijn.

- De Nieuwe Praktijk heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. De tarieven voor verzekerde zorg die door de praktijk gehanteerd worden zijn de maximale tarieven volgens de tariefbeschikking gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg die na te lezen zijn bij de NZA (Nederlandse Zorg Autoriteit) of op onze website. Wanneer de verzekeraar een marktconforme vergoeding biedt, komt het verschil voor rekening van de cliënt.
- Let op: ben je verzekerd bij ONVZ via een restitutiepolis dan vereist ONVZ een machtiging voor niet-gecontracteerde zorg wanneer je meer dan 35 consulten nodig hebt. Deze machtiging dien je zelf aan te vragen bij ONVZ. Zie hier de link voor de aanvraag: <https://onvz.custhelp.com/app/ask/form/109>
- De behandeling kan bestaan uit meerdere zorgprestaties. Hieronder vallen de consulten op de praktijk van meestal 45 of 60 minuten, maar ook online consulten, inhoudelijk telefonisch- of mailcontact, overleg met verwijzers of specialisten en intercollegiaal overleg. Als je bij ons in therapie komt dan krijg je van ons aan het begin van de maand per mail de factuur van alle zorgprestaties in de voorafgaande maand.
- Onze facturen worden veilig verstuurd via de 'berichtenbox'. Deze berichtenbox stuurt een mail met een link. Let op: de afzender van dit bericht is '[berichtenbox@healthcloudinitiative.nl](mailto:berichtenbox@healthcloudinitiative.nl)'. Via deze link krijg je een verificatiecode waarmee je de factuur in de berichtenbox kunt openen. Na het klikken op de link zal de verificatiecode naar je emailadres worden gestuurd. Deze verificatiecode vul je vervolgens weer in, in het betreffende veld in de berichtenbox. Hierna kun je de factuur inzien en downloaden.
- Het factuurbedrag dien je geheel aan ons over te maken. Je kunt hiervoor gebruik maken van de betaallink in de factuur. De betaling verloopt dan via Mollie. Je kunt de factuur zelf indienen bij je verzekeraar om deze kosten (deels) vergoed te krijgen. Betalingsvoorwaarden kun je nalezen op onze website. Bij het overschrijden van de betalingstermijn worden er betalingsherinneringen gestuurd vanuit King Finance. Houd hiervoor ook je spamfolder in de gaten.
- De vergoeding die je kunt terugvragen bij je zorgverzekering hangt af van het soort basispolis dat je hebt (natura of restitutie). We raden je aan om voorafgaande aan de start van de behandeling contact te zoeken met je verzekeraar om na te gaan welk deel van de kosten vergoed wordt. Je bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van het bedrag dat niet vergoed wordt.
- Houdt ook rekening met het minimale wettelijk *eigen risico* van 385 euro per jaar voor alle zorgkosten in hetzelfde kalenderjaar.
- Als er geen sprake blijkt te zijn van een door de verzekeraars vergoede DSM-V classificatie, dan kunt je ervoor kiezen de behandeling zelf te betalen. Het tarief hiervoor (OVP)



De Nieuwe Praktijk  
voor Psychotherapie

bedraagt dan € 114,41 per gesprek van 60 minuten. Je krijgt dan ook maandelijks de factuur toegestuurd.

### Verhinderings- en afwezigheidsregeling:

- Bij verhindering willen we je graag vragen om 24 uur van tevoren af te zeggen per app of mail bij je eigen behandelaar, anders zijn we genoodzaakt om de afspraak in rekening te brengen. Dat wil zeggen dat als je de afspraak korter dan 24 uur van tevoren afzegt, je een rekening van 70,- euro krijgt. Deze dient binnen twee weken betaald te worden en kan niet bij de zorgverzekeraar worden ingediend.
- Bij onverhoopt langdurige afwezigheid van een behandelaar zullen wij de zorg binnen De Nieuwe Praktijk coördineren en wordt de behandeling zo nodig overgenomen door een ander behandelaar. Ook bij kortdurende afwezigheid kun je eventuele waarneming bespreken met je behandelaar.
- Als je vragen hebt of als je onze aanpak of benadering niet prettig vindt, dan vinden we het fijn als je dit met ons bespreekt. Vaak is er in onderling overleg een passende oplossing te vinden. Mochten we er toch niet uitkomen dan hebben we een klachtenregeling via de LVVP die je kunt vinden op onze website.

We vertrouwen op een goede samenwerking.

Voor akkoord getekend,

Naam Client:

De Nieuwe Praktijk

Datum:

Handtekening:

psychotherapeut