

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mark El Sharouni  
BIG-registraties: 99936116416  
Overige kwalificaties: -  
Basisopleiding: Psychotherapeut  
Persoonlijk e-mailadres: m.elsharouni@gmail.com  
AGB-code persoonlijk: 94118287

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De Nieuwe Praktijk Rotterdam  
E-mailadres: info@denieuwepraktijkrotterdam.nl  
KvK nummer: 68256841  
Website: <https://denieuwepraktijkrotterdam.nl/>  
AGB-code praktijk: 94063136

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Als behandelaar zal ik altijd mijn best doen om in eerste instantie een goed beeld te krijgen van waar klachten vandaan komen, hoe iemand in elkaar zit en wat nodig is om verder te komen. Ik vind het hierbij belangrijk dat ik het echt goed begrijp en goed luister, omdat ieder verhaal uniek is. Hoewel ik mijn expertise zal inzetten, zal ik de gesprekken ook afstemmen op waar iemand op dat moment behoefte aan heeft, omdat bij psychotherapie de samenwerking erg belangrijk is. Het vergt tijd, geduld en energie om patronen die waarschijnlijk al lange tijd geleden zijn ontstaan, te doorbreken.

De behandelijd varieert tussen een aantal maanden en een aantal jaren. Ik geef zowel klachtgerichte therapieën (CGT, EMDR) als langer durende persoonsgerichte therapie (EFT, SFT, MBT).

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Jantine Arkesteijn

BIG-registratienummer: 69050182816

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Laura de Waard

BIG-registratienummer: 69050182816

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Laura de Waard, BIG registratie psychotherapeut: 69050182816

Jantine Arkesteijn, BIG registratie psychotherapeut: 89910863216

Caroline Nocera, BIG registratie psychotherapeut: 59915492916

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Indien op- of afschaling nodig is, met behulp van interventie, intercollegiaal overleg met collega's van hetzelfde team en wanneer mijn expertise tekort schiet. Dit bijvoorbeeld bij medicamenteuze vraagstukken of in geval van crisis.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Ik ben alleen bereikbaar tijdens werkdagen en -tijden, dat wil zeggen niet in de avond/nacht/weekend. In geval van crisis kan contact op worden genomen met de huisartsenpost in de buurt of de crisisdienst (mogelijk via de huisartsenpost) van de desbetreffende regio. In geval van suïcidaliteit kan tevens contact op worden genomen met stichting 113 (0800 0113).

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Ik alleen wanneer het noodzakelijk is, overleg met de huisarts of crisisdienst. Acute crisis is een contra-indicatie voor het starten van behandeling bij mij.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ik ben aangesloten bij het netwerk van De Nieuwe Praktijk Rotterdam.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Intercollegiaal overleg, intervisie, incompany trainingen

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:  
[www.denieuwepraktijkrotterdam.nl](http://www.denieuwepraktijkrotterdam.nl)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Voor vragen over wetgeving, de Beroepscode voor Psychotherapeuten en klachtgerelateerde vragen kunnen leden en cliënten ook een beroep doen op Monique Buitenhuis, beleidsmedewerker van de NVP. Zij is bereikbaar via 030 – 2510161.

**Link naar website:**

<https://www.psychotherapie.nl/service-en-diensten/klachtenregeling>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Caroline Nocera

Laura de Waard

Jantine Arkesteijn

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://denieuwepraktijkrotterdam.nl/index.php/hoofdpagina-2/werkwijze/>

## **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Alle nieuwe aanmeldingen komen binnen via de website

[www.denieuwepraktijkrotterdam.nl](http://www.denieuwepraktijkrotterdam.nl) of via het nummer van betreffende behandelaar. De

psychotherapeut beantwoordt eventuele vragen en vraagt geïnteresseerde cliënt zich aan te melden via de website of stuurt een hardcopy inschrijfformulier van De Nieuwe Praktijk op. De aanmeldingen

verlopen vrijwel altijd online via onze website en cliënten worden allemaal verwezen door huisarts of

andere medisch specialisten. De cliënten kiezen via onze website een behandelaar en vullen een formulier met persoonlijke gegevens en een formulier met behandel gegevens in. De ingevulde formulieren komen digitaal terecht bij de administratie en tevens bij de betreffende behandelaar. De

gekozen behandelaar nodigt client(e) uit voor een intake gesprek. In sommige gevallen vragen cliënten om een kennismakingsgesprek.

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

In overleg met cliënt wordt, na intake (van 1 tot 3 sessies) een behandelcontract opgesteld met de klachten, DSM-5 classificaties, vragenlijsten en het behandelplan. Daarnaast worden de vergoedingen voor therapie vastgelegd voorafgaand aan therapie in een contract. Cliënten en naasten kunnen op de website ook informatie vinden over de werkwijze.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Via ROM vragenlijsten en evaluaties

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

drie maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Middels evaluatiegesprekken en aan het eind van behandeling de CQI-a

#### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

#### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### **III. Ondertekening**

Naam: Mark El Sharouni

Plaats: Dordrecht

Datum: 09-03-2025

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja