

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C NOCERA

BIG-registraties: 59915492916

Overige kwalificaties: senior schematherapeute

Basisopleiding: Klinische- en gezondheidspsychologie aan universiteit Leiden. Vervolgopleiding

Integratieve Psychotherapie - RINO Utrecht

AGB-code persoonlijk: 94008317

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: De Nieuwe Praktijk Rotterdam

E-mailadres: caroline@denieuwepraktijkrotterdam.nl

KvK nummer: 68256841

Website: www.denieuwepraktijkrotterdam.nl

AGB-code praktijk: 94063136

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

In onze praktijk organiseren wij verschillende overleggen zoals indicatie-overleggen. Frequentie is 1 x per 2 maanden waarin alle nieuwe cliënten besproken worden en/of herindicaties opnieuw ter overleg worden aangeboden. Hierop wordt ik elke 5 jaar getoetst tijdens de Lvp-visitatie.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De Nieuwe praktijk biedt kwalitatief hoogwaardige therapie (integratief, breed aanbod, goed opgeleide/wetenschappelijk opgeleide professionals) aan een brede doelgroep tussen 18 en 80 jaar waarbij kleinschalig en persoonlijk werken in warme omgeving waarin cliënt zich gezien voelt van aanmelding tot ontslag. Vanuit een aanbodgestuurde op maat gemaakte/integratieve/persoonlijke

aanpak (behandeling) werken we samen met de cliënt om een duurzaam behandelresultaat te bereiken en volgen we de laatste (technische) ontwikkelingen in het werkveld nauwgezet. Het woord 'nieuwe' in onze naamstelling verwijst hiernaar.

De Nieuwe Praktijk biedt een uiteenlopend behandel aanbod zoals specialisten in Persoonsgerichte Experiëntiële Psychotherapie, Cognitieve Gedragstherapie, Systeemtherapie, Schematherapie en EMDR.

Daarnaast stimuleert DNP op- en bijscholingen door het creëren van opleidingsplekken voor jonge therapeuten in opleiding.

Bij De Nieuwe Praktijk geloven we in een unieke aanpak voor iedere cliënt. We zijn betrokken bij onze cliënten en bouwen de therapeutische relatie zorgvuldig op. Daarbij staan empathie, veiligheid en vertrouwen centraal. Daarnaast houden wij van transparantie en duidelijkheid. Omdat we een breed opgeleid team zijn, met veel ervaring, kunnen wij voor (vrijwel) elke cliënt maatwerk leveren.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Bipolaire stemmingsstoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Caroline Nocera

BIG-registratienummer: 59915492916

Regiebehandelaar 2

Naam: Laura de Waard

BIG-registratienummer: 69050182816

Regiebehandelaar 3

Naam: Marleen de Faber-Wijnhoven

BIG-registratienummer: 19926986016

Regiebehandelaar 4

Naam: Daphne Boog

BIG-registratienummer: 69915248416

Regiebehandelaar 5

Naam: Mark el Sharouni

BIG-registratienummer: 99936116416

Regiebehandelaar 6

Naam: Jolanda de Bree

BIG-registratienummer: 49920637716

Regiebehandelaar 7

Naam: Jantine Arkesteijn
BIG-registratienummer: 89910863216

Regiebehandelaar 8

Naam: Annemartien de Vries
BIG-registratienummer: 09064675016

Regiebehandelaar 9

Naam: Charlotte Boonstra
BIG-registratienummer: 39025741125

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Empathon BV
PsyQ
De Viersprong
De Spreekkamer
H.P. Hagenbeek, GZ-psycholoog vrijgevestigd - 49062498325
Marina Marinkovic - 69919383316, Psychotherapeut
J. de Bree, psychotherapeute vrijgevestigd - 49920637716
E. de Haan psychotherapeut - 89920621616
Petra Schoof, vrijgevestigd psychiater - 19023771701
Crisiscentrum 's Gravendijkwal in uitzonderlijke situaties
Molemann Rotterdam
Tamsin Alexander - 69913471825, GZ-psycholoog vrijgevestigd
Ludmilla van der Meer - 49920659616, Psychotherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Persoonlijke Onderzoek, indicatiestelling, medicatie advies, 2nd opinion

PsyQ, Lievegoed, Viersprong zijn de instellingen die geconsulteerd worden wanneer er intensievere behandeling nodig is. Na consultatie volgt wel/geen verwijzing of advies voor verwijzing.

Psychiater Petra Schoof wordt geconsulteerd wanneer twijfels over indicatiestelling, diagnostiek en wanneer medicatie voor behandeling noodzakelijk is. Psychiater Corne Kodde is een nieuwe contact in ontwikkeling.

Met de vrijgevestigde collega's in de regio (zoals boven genoemd) is regelmatig overleg in de vorm van intervisie en tussentijds.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Het merendeel van onze cliënten in de vrijgevestigde sector neemt in uitzonderlijke gevallen contact met de behandelaar op buiten praktijkturen, zowel in de avond als in het weekend. Voor cliënten die behoefte hebben aan tussentijds contact worden duidelijke afspraken gemaakt over deze contacten buiten praktijkturen, welke wordt meegenomen in de afspraken over de behandeling en soms onderwerp van behandeling zijn.

Cliënten waarvan een noodsituatie of crisis wordt voorzien, worden duidelijk op de hoogte gebracht

over de mogelijkheden die zij hebben om contact te krijgen na praktijken. In dit laatste geval worden zij op de hoogte gebracht van de mogelijkheden via de huisarts en crisisdienst. Behandelaren werken hierbij volgens het crisisprotocol.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: samenwerking met crisisdienst 's Gravendijkwal Rotterdam

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

H.P. Hagenbeek, GZ-psycholoog vrijgevestigd - 49062498325

Marina Marinkovic - 69919383316

J. de Bree, psychotherapeute vrijgevestigd - 49920637716

E. de Haan psychotherapeut - 89920621616

Petra Schoof, vrijgevestigd psychiater - 19023771701

Tamsin Alexander - 69913471825

Ludmilla van der Meer - 49920659616

Charlotte Boonstra - 39025741125

Sinds kort hebben wij Samenwerkingsverband Rotterdam Noord opgericht.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Netwerk van verschillende disciplines zoals psychiater, GZ-psychologen, psychotherapeuten en klinisch psycholoog. In de vorm van intervisies waar naast casuïstiek, complicaties, verwijzingen en vastlopen ook de ontwikkelingen in het GGZ-veld worden besproken.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://denieuwepraktijkrotterdam.nl/index.php/hoofdpagina3/kosten-behandeling/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.denieuwepraktijkrotterdam.nl, link:

<https://denieuwepraktijkrotterdam.nl/index.php/hoofdpagina3/kosten-behandeling/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/wet-enwregelgeving>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Lvvp:

contactpersoon Lvvp: Annemarie van Kessel

contact bij voorkeur via a.van.kessel@lvvp.info

tel. 0643290770

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar?q=hoe%20te%20handelen%20bij%20klachten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Ik werk in een groepspraktijk waarbij de volgende collega's kunnen waarnemen tijdens mijn afwezigheid en/of vakantie. Ik vorm samen met collega's Jantine Arkesteijn en Laura de Waard een maatschap. Daarnaast werken er nog 6 collega's GZ-psychologen/psychotherapeuten/klinisch psychologen bij ons.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.denieuwepraktijkrotterdam.nl, link: <https://denieuwepraktijkrotterdam.nl/index.php/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Alle nieuwe aanmeldingen komen binnen via de website www.denieuwepraktijkrotterdam.nl of via het nummer van betreffende behandelaar. Caroline Nocera 06-25255476.

De psychotherapeute beantwoord eventuele vragen en vraagt geïnteresseerde cliënt zich aan te melden via de website of stuurt een hard copy inschrijfformulier van De Nieuwe Praktijk op.

De aanmeldingen verlopen altijd online via onze website en cliënten worden allemaal verwezen door huisarts of andere medisch specialisten.

De cliënten kiezen via onze website een behandelaar en vullen een formulier met persoonlijke gegevens en een formulier met behandelgegevens in.

De ingevulde formulieren komen digitaal terecht bij de administratie en tevens bij de betreffende behandelaar.

De gekozen behandelaar nodigt client(e) uit voor intakegesprek. In sommige gevallen vragen cliënten om een kennismakinggesprek.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

In overleg met cliënt wordt, na intake (van 1 tot 3 sessies) een behandelcontract opgesteld met aanmeldingsklachten, gebruikte ROM- en vragenlijsten, gedetailleerd behandelplan + mogelijkheden tot evaluatie. Ook worden de vergoedingen voor therapie (vanwege afwezigheid zorgcontracten) vastgelegd voorafgaand aan therapie in contract.

Ook via onze Website (onder constructie) wordt uitgebreid informatie gegeven.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In de persoonlijke behandelovereenkomst worden afspraken kenbaar gemaakt over de evaluatie mogelijkheden. Tenminste 2 x per jaar wordt het behandelcontract opnieuw bekeken en geevalueerd. Bij twijfel wordt casus opnieuw ingebracht in indicatie overleg. ROM vragenlijsten worden gebruikt ter ondersteuning vordering behandeling.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Elke 10 sessies en tenminste 2 x per jaar zoals beschreven in de persoonlijke behandelovereenkomst per cliënt.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

(on)tevredenheid voor het therapie proces wordt regelmatig besproken, tenminste bij de evaluatie(s). Daarnaast overwegen we de CQI-a af te gaan nemen om de cliënttevredenheid in kaart te brengen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Caroline Nocera

Plaats: Rotterdam

Datum: 27-01-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja